

Vorsprung durch Beratungsqualität

Apothekenleiter*innen und ihre Mitarbeiter*innen bilden sich kontinuierlich fort. Sie alle haben den Anspruch Ihre Kunden*innen auf Basis der aktuellsten Erkenntnisse zu beraten. Wir bieten Ihnen ein breitgefächertes Fort- und Weiterbildungsprogramm aus Indikationsschulungen und Zertifikatsseminaren an:

- Online- und Präsenz-Seminare
- Antrag auf Akkreditierung bei der Landesapothekerkammer
- Kooperation mit Bildungsinstitutionen
- wave Campus (www.wave-campus.com) – Information, Fortbildung und Spaß für alle Mitarbeiter*innen einer Apotheke, 24 Stunden am Tag und an 365 Tagen im Jahr

Freuen Sie sich auf ein abwechslungsreiches und interessantes Seminarhalbjahr – digital und vor Ort. Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

Bei Rückfragen zu den Seminaren stehe ich Ihnen unter der Telefonnummer 0451 5307-1227 oder per E-Mail an christin.koeltzow@max-jenne.de gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Max Jenne
Arzneimittel-Großhandlung KG
i. A.



Christin Költzow
Marketingbeauftragte

In dieser Broschüre:

- 3 Seminarübersicht
- 4 Faxanmeldung
- 5 Seminarangebot
- 15 Teilnahmebedingungen

In drei Schritten zu unseren Online-Seminaren

Für unsere Online-Seminare nutzen wir *Cisco Webex*, das Ihnen eine unkomplizierte Teilnahme ermöglicht. Voraussetzung für die Teilnahme an unseren Online-Seminaren ist die Angabe Ihrer E-Mail Adresse, damit wir Ihnen den Zugangslink schicken können. Weitere Zugangsdaten oder ein Benutzerkonto benötigen Sie nicht.

Sollten Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, helfe ich Ihnen gerne weiter:

Christin Költzow
Telefon: 0451 5307-1227
E-Mail: christin.koeltzow@max-jenne.de



1

Per Fax oder online
zum Seminar anmelden



2

Einige Tage vor dem Seminar
erhalten Sie von uns eine E-Mail
mit dem Zugangslink.



3

Per Klick auf den Link
gelangen Sie zum Seminar

Unsere Seminare im 1. Halbjahr 2023

Online-Seminarübersicht und Anmeldung
auch auf pharma-privat.de/seminare



Online-Seminare

Datum	Uhrzeit	Seminar	Seite
01.03.	19.30-21.00 Uhr	Impfen in der Apotheke – aktuelle Entwicklungen	6
02.03.	19.30-21.00 Uhr	Fachberater*in Lebensmittelunverträglichkeiten – Modul I: Lebensmittelallergien	9
07.03.	19.30-21.30 Uhr	Social Media Apothekenfachkraft – Modul 3	8
14.03.	19.30-21.30 Uhr	Social Media Apothekenfachkraft – Modul 4	8
21.03.	19.30-21.30 Uhr	Social Media Apothekenfachkraft – Modul 5	8
22.03.	19.30-21.00 Uhr	Fuß- und Beinpflege bei Haut- und Nagelveränderungen	5
28.03.	19.30-21.30 Uhr	Social Media Apothekenfachkraft – Modul 6	8
18.04.	19.00-21.00 Uhr	Preiskalkulation in Apotheken	11
26.04.	19.00-20.30 Uhr	Erfolgreiche Kommunikation am Telefon – ein Seminar für PKAs	10
27.04.	19.30-20.45 Uhr	Fit für Augen- und Nasen-Rezepturen sowie die Zäpfchenherstellung	6
04.05.	19.30-21.00 Uhr	Fachberater*in Lebensmittelunverträglichkeiten – Modul II: Pseudoallergien & Co.	9
10.05.	19.00-21.00 Uhr	Gefahrstoffmanagement in der Apotheke	10
16.05.	18.30-21.30 Uhr	Workshop Diabetikerbedarf: Pens, Blutzucker- und Blutdruckmessgeräte	5
13.06.	19.30-20.30 Uhr	Rezepturbeispiele: Herausforderungen, Lösungswege, Hilfestellungen	7
15.06.	19.30-21.00 Uhr	Fachberater*in Lebensmittelunverträglichkeiten – Modul III: Histaminintoleranzen	9
21.06.	19.00-21.00 Uhr	Schmerzmittelberatung: Opiode im Fokus	7

Präsenz-Seminare in Neumünster

Datum	Uhrzeit	Seminar	Seite
31.05.	09.00-16.30 Uhr	Ausbildung zum Brandschutzhelfer	12
27.06.	15.00-18.00 Uhr	Gerinnung to go	13
04.07.	15.00-18.00 Uhr	Alltagsdrogen – was das Apothekenteam wissen sollte	13

Präsenz-Seminare in Lübeck

Datum	Uhrzeit	Seminar	Seite
17.05.	09.00-16.30 Uhr	Ausbildung zum Brandschutzhelfer	12
28.06.	15.00-18.00 Uhr	Gerinnung to go	13
05.07.	15.00-18.00 Uhr	Alltagsdrogen – was das Apothekenteam wissen sollte	13

Präsenz-Seminare in Lüneburg

Datum	Uhrzeit	Seminar	Seite
07.06.	09.00-16.30 Uhr	Ausbildung zum Brandschutzhelfer	12
29.06.	15.00-18.00 Uhr	Gerinnung to go	13
06.07.	15.00-18.00 Uhr	Alltagsdrogen – was das Apothekenteam wissen sollte	13

Faxanmeldung zu unseren Seminaren per Fax an: 0451 5307-2220

... oder online anmelden auf
pharma-privat.de/seminare



Datum	Seminar	Seminarform	Teilnehmer*innen
01.03.	Impfen in der Apotheke – aktuelle Entwicklungen	Online	
02.03.	Fachberater*in Lebensmittelunverträglichkeiten – Modul I: Lebensmittelallergien	Online	
07.03.	Social Media Apothekenfachkraft – Modul 3	Online	
14.03.	Social Media Apothekenfachkraft – Modul 4	Online	
21.03.	Social Media Apothekenfachkraft – Modul 5	Online	
22.03.	Fuß- und Beinpflege bei Haut- und Nagelveränderungen	Online	
28.03.	Social Media Apothekenfachkraft – Modul 6	Online	
18.04.	Preiskalkulation in Apotheken	Online	
26.04.	Erfolgreiche Kommunikation am Telefon – ein Seminar für PKAs	Online	
27.04.	Fit für Augen- und Nasen-Rezepturen sowie die Zäpfchenherstellung	Online	
04.05.	Fachberater*in Lebensmittelunverträglichkeiten – Modul II: Pseudoallergien & Co.	Online	
10.05.	Gefahrstoffmanagement in der Apotheke	Online	
16.05.	Workshop Diabetikerbedarf: Pens, Blutzucker- und Blutdruckmessgeräte	Online	
13.06.	Rezepturbeispiele: Herausforderungen, Lösungswege, Hilfestellungen	Online	
15.06.	Fachberater*in Lebensmittelunverträglichkeiten – Modul III: Histaminintoleranzen	Online	
21.06.	Schmerzmittelberatung: Opioide im Fokus	Online	
31.05.	Ausbildung zum Brandschutzhelfer (Neumünster)	Präsenz	
27.06.	Gerinnung to go (Neumünster)	Präsenz	
04.07.	Alltagsdrogen – was das Apothekenteam wissen sollte (Neumünster)	Präsenz	
17.05.	Ausbildung zum Brandschutzhelfer (Lübeck)	Präsenz	
28.06.	Gerinnung to go (Lübeck)	Präsenz	
05.07.	Alltagsdrogen – was das Apothekenteam wissen sollte (Lübeck)	Präsenz	
07.06.	Ausbildung zum Brandschutzhelfer (Lüneburg)	Präsenz	
29.06.	Gerinnung to go (Lüneburg)	Präsenz	
06.07.	Alltagsdrogen – was das Apothekenteam wissen sollte (Lüneburg)	Präsenz	

Ihre E-Mail-Adresse (**bitte leserlich schreiben!**)

Apothekenstempel, Datum u. Unterschrift

Fuß- und Beinpflege bei Haut- und Nagelveränderungen

Nagel- und Hautveränderungen können jeden betreffen. Bereits bei leicht trockener Haut ist die Schutzbarriere gestört, sodass pathogene Erreger leichtes Spiel haben. Die Gefahr an einer Pilzinfektion zu erkranken ist in diesem Fall sehr hoch. Tatsächlich ist jedoch die Quote der Fehldiagnosen noch viel höher. Daher ist eine kompetente Beratung unerlässlich, um eine individuelle Therapie, aber auch geeignete Maßnahmen zur Rezidiv-Vermeidung zu definieren.

Welche Faktoren zu den verschiedenen Haut- und Nagelveränderungen führen, worauf bei der Beratung zu achten ist und welche

Hinweise unverzichtbar sind, wollen wir in diesem Seminar klären, damit Sie Ihre Kunden zielführend beraten können. Zusätzliche Fallbeispiele aus der podologischen Praxis verdeutlichen, wie wichtig die richtige Kommunikation zur Klärung der vielseitigen Veränderungen ist.

Seminarinhalte

- Grundlagen und Facts zum Thema
- Entstehung und Symptome
- Fallbeispiele
- Therapie und Beratung mit Erfolg

Termin

Mittwoch, 22.03.2023
19.30–21.00 Uhr

Seminarform

Online/Webex

Kostenbeitrag

15 €

Zielgruppe

Apotheker*innen, Pharmazeutisches Apothekenpersonal

Veranstalter

Max Jenne Arzneimittel-Großhandlung KG in Zusammenarbeit mit Eduard Gerlach GmbH

Referentin

Joana Weingärtner,
Podologin, fachliche Leiterin der GEHWOL Akademie



Workshop Diabetikerbedarf

Pens, Blutzucker- und Blutdruckmessgeräte

Industrieunabhängiges Seminar

Eine vom Diabetes-Journal beauftragte Umfrage ergab, dass sich Diabetiker von Apotheken vor allem erhoffen, in allen Fragen rund um ihre „Geräte“ gut beraten zu werden. Insbesondere Senioren fällt es oft nicht leicht, mit den Messgeräten und Injektionshilfen umzugehen. Da über 90 % aller Diabetiker Typ 2 sind, leiden sie meistens zusätzlich noch unter Bluthochdruck, erhöhten Blutfetten und Stamffettsucht – das „Metabolische Syndrom“. Daher sind auch Cholesterin- und Blutdruckgeräte für Diabetiker interessant.

Apotheken profilieren sich im Marktsegment Diabetes, wenn sie Ärzten und Kunden sagen können, welche Geräte genau arbeiten, wo die Unterschiede zwischen den Geräten liegen und was bei ihrer Bedienung zu beachten ist.

Seminarinhalte

- Metabolisches Syndrom – kurzer Überblick über ein weit verbreitetes Krankheitsbild
- Injektionshilfen (Fertigspritzen und Pens): Korrekte Anwendung und Produktunterschiede
- Korrekte Blutzuckermessungen und Blutzuckermessgeräte im Vergleich
- Blutdruckmessgeräte im Vergleich – Innovationen, insbesondere bei Patienten mit Herzrhythmusstörungen und/oder Vorhofflimmern
- Cholesterinmessgeräte im Vergleich
- Messgeräte zur Bestimmung des Körperfettanteils in der Diskussion
- Sonstiger Diabetikerbedarf

Termin

Dienstag, 16.05.2023
18.30–21.30 Uhr

Seminarform

Online/Webex

Kostenbeitrag

35 €

Zielgruppe

Apotheker*innen, Pharmazeutisches Apothekenpersonal

Veranstalter

Max Jenne Arzneimittel-Großhandlung KG

Referent

Hartmuth Brandt,
Coach, Dipl. Ökonom, Krankenpfleger (Psychiatrie)



Impfen in der Apotheke – aktuelle Entwicklungen

Neben Arztpraxen, Betriebsmedizinerinnen und -medizinern, Impfzentren und weiteren Leistungserbringern unterstützen auch öffentliche Apotheken aktiv die Impfkampagne in Deutschland.

In diesem Online-Seminar bekommen Sie einen aktuellen und umfassenden Blick zum Thema Impfen in der Apotheke.

Seminarinhalte

- Welche Impfungen können in Apotheken durchgeführt werden?
- Wie sind die rechtlichen Voraussetzungen?
- Welche Honorare werden gezahlt?
- Wie wird abgerechnet?
- Aktuelle Zahlen: wie viele Impfungen wurden und werden in Apotheken durchgeführt?
- Zukünftige Entwicklungen: Herbst/Winter 2023
- Gibt es weitere Impfstoffe mit Relevanz für die Apotheke?

Termin

Mittwoch, 01.03.2023
19.30–21.00 Uhr

Seminarform

Online/Webex

Kostenbeitrag

15 €

Zielgruppe

Apotheker*innen

Veranstalter

Max Jenne Arzneimittel-
Großhandlung KG in
Zusammenarbeit mit
IQVIA Commercial GmbH

Referenten

Dr. Philipp Beinker,
Leiter des Kompetenzzentrums
für Impfstoffe und COVID-19-
Impfstoffdatenanalyse
Sophie Janz, Unternehmens-
kommunikation bei IQVIA



Fit für Augen- und Nasenrezepturen sowie die Zäpfchenherstellung

Halbfeste Zubereitungen, Lösungen und Kapseln sind zwar die häufigsten Verordnungen in der Rezeptur, jedoch kommen auch Augentropfen und -salben, Nasentropfen und Zäpfchen immer noch vor. Wie ist damit der Umgang? Wie berechne ich Euhydrie und Isotonie? Was ist wichtig für die sterile Herstellung? Erfahren Sie in diesem Online-Seminar die Basics zur Herstellung seltener Darreichungsformen, damit Sie stets sicher und ordnungsgemäß Ihre Rezepturen herstellen können.

Seminarinhalte

- Wässrige und ölige Augentropfen
- Augensalben und Dreispritzentechnik
- Wässrige Nasentropfen
- Nasenöl und Nasensalbe
- Zäpfchenherstellung

Termin

Donnerstag, 27.04.2023
19.30–20.45 Uhr

Seminarform

Online/Webex

Kostenbeitrag

15 €

Zielgruppe

Apotheker*innen, Pharma-
zeitisches Apothekenpersonal

Veranstalter

Max Jenne Arzneimittel-
Großhandlung KG in
Zusammenarbeit mit
Caesar & Loretz GmbH

Referentin

Ingrid Tieke,
Leitung Produkt-
management,
Leitung Vertrieb



Rezepturbeispiele – einstündiges Seminar

Herausforderungen, Lösungswege, Hilfestellungen

Industrieunabhängiges Seminar

Seit nunmehr 10 Jahren gibt es die Rezeptur-Hotline und in dieser Zeit sind sehr viele Fragen aufgetreten. Die meisten beziehen sich auf die Feld-, Wald- und Wiesen-Rezepturen unseres Apotheken-Alltags, also auf Individual-Rezepturen, die neben den Magistral-Rezepturen eine große Rolle spielen, da zu diesen nur wenige oder gar keine Kompatibilitäts- oder Stabilitätsdaten vorliegen. Dann ist der pharmazeutische Sachverstand gefragt, der immer mehr in den Hintergrund gerät, weil uns die verschiedenen Rezeptur-Programme auf unserem PC die Arbeit abnehmen.

Aber oft können uns die EDV-Programme dieser Welt nicht weiterhelfen und deshalb werden wir Ihnen in diesem Online-Seminar ausgewählte Rezepturen vorstellen, von sehr leicht bis sehr herausfordernd. Es gilt Inkompatibilitäten zu erkennen, Stabilitäten zu gewährleisten und abschließend verordnete Rezepturen plausibel zu machen. Und bei jeder Rezeptur geben wir Ihnen Zeit, das Problem selbst zu lösen. Lassen Sie sich von der Vielfalt der Herausforderungen überraschen.

Termin

Dienstag, 13.06.2023
19.30–20.30 Uhr

Seminarform

Online/Webex

Kostenbeitrag

35 €

Zielgruppe

Apotheker*innen, Pharmazeutisches Apothekenpersonal

Veranstalter

Max Jenne Arzneimittel-
Großhandlung KG

Referent

Dr. Stefan Bär,
Apotheker



Schmerzmittelberatung: Opioide im Fokus

Industrieunabhängiges Seminar

Opioide sind elementar für die Behandlung von Schmerzen. Im Durchschnitt dauert es fast sieben Jahre bis ein Patient mit Schmerzen bei einem Schmerzmediziner landet. Werden dann hochwirksame Arzneimittel wie die Opioide verordnet, ist es gut, wenn die Apotheke sich mit den Besonderheiten und Unterschieden auskennt. So gibt es diverse galenische Formen wie Lolly, Nasenspray, Pflaster, Tropfen und auch retardierte Tabletten die zum Einsatz kommen. Aber wieso?

Wir werden Struktur und Übersicht in den Dschungel der vielen Wirkstoffe hineinbringen. Wie unterscheiden sich die Substanzen voneinander und an welche Besonderheiten sind zu denken? Opioidtherapie ist wie eine Medaille mit zwei Seiten: Einer hochwirksamen Schmerzlinderung stehen Übelkeit und Opioid induzierte Verstopfung, die sogenannte OIC gegenüber. Wie können diese Nebenwirkungen gelindert werden?

Für diese und weitere Fragen finden wir die passenden Antworten für die Praxis.

Seminarinhalte

- Einsatz von Opioiden in der Schmerzbehandlung
- Besonderheiten zu den Wirkstoffen Tramadol, Tilidin, Tapentadol, Oxycodon, Morphin, Hydromorphon, Fentanyl und Buprenorphin – Wirkstärke, Verstoffwechslung, Vor- und Nachteile
- Fentanyl und Buprenorphin: Wirkstoffe für die Anwendung in transdermalen Therapiesystemen, Beratungshinweise für den richtigen Umgang mit Pflastern
- Opioidauswahl: ROO, SAO und LAO - schnell-, kurz- und langwirksame Opioide und ihre Einsatzgebiete
- Schmerz ist auch eine Frage der Galenik: gut zu wissen für die Beratungspraxis
- Hyperalgesien und Toleranz: mögliche Fälle für die Opioidrotation
- Nebenwirkung Verstopfung: bei der langfristigen Behandlung auch an PAMORA denken
- Nebenwirkung Übelkeit: kurzfristig richtig behandeln
- Fragen aus der Praxis

Termin

Mittwoch, 21.06.2023
19.00–21.00 Uhr

Seminarform

Online/Webex

Kostenbeitrag

35 €

Zielgruppe

Apotheker*innen, Pharmazeutisches Apothekenpersonal

Veranstalter

Max Jenne Arzneimittel-
Großhandlung KG

Referentin

Uta Simonsen,
Apothekerin,
Freiberufliche
Referentin und
Trainerin



Social Media Apothekenfachkraft

Module 1 bis 6

Industrieunabhängige Seminare

Verfassen von Beiträgen und Postings, Kommunikation mit Usern und Kunden, Recherche nach relevanten Inhalten und Ideen für Ihre Kampagnen – diese und weitere Aufgaben zählen zu den Anforderungen die an eine Social Media Fachkraft gestellt werden. Wie Sie all das zielgerichtet umsetzen können, klären wir in unserer Reihe Social Media Apothekenfachkraft. Innerhalb der 6 Module bekommen Sie als Teilnehmer*in viele Impulse und Strategien für die verschiedenen Medien an die Hand. Darüber hinaus wird es immer wieder aktive Workshop-Parts geben. Es können eigene Beispiele mitgebracht werden.

Modul 1: Den Wandel und die Kunden verstehen

Die Macht der Likes. Warum brauchen wir die sozialen Netzwerke in Zeiten des Wandels? Wer kommt zu uns in die Apotheke? Wo erreichen wir die Menschen außerhalb der Apotheke? Welche Themen sind interessant? Wie tickt der Kunde?

Modul 2: Unsere Apotheke und Google

Google – die zweite Homepage der Apotheke. Wie werden wir auf Google gefunden? Welche einfachen Tools kann ich nutzen? Wie antworte ich auf Bewertungen? Welche Informationen sind wichtig? Wie pflege ich die Informationen?

Modul 3: Unsere Apotheke und Facebook

Wie kommuniziert man auf Facebook? Wie kann ich unsere Reichweite erhöhen? Wie erreiche ich die richtigen Kunden?

Modul 4: Die Apotheke und Instagram

Welche Strategien bieten sich hier an? Wie kann ich mit kleinen Tricks die Reichweite erhöhen? Wie ist die Abgrenzung zur Facebook-Kommunikation?

Modul 5: Inhalte finden und richtig kommunizieren

Wie komme ich an Content? Welche Ideen sind sinnvoll? Wie kann ich das Team ermutigen mitzumachen?

Modul 6: Inhalte schön gestalten

Wie erstelle ich Vorlagen? Welche Basics muss ich beachten? Welche kostenlosen Tools kann ich dafür nutzen? Außerdem gibt es Tipps & Tricks für Fotos, Licht und Co.

Termin für Modul 1

Dienstag, 07.02.2023
(bereits stattgefunden)

Termin für Modul 2

Dienstag, 14.02.2023
(bereits stattgefunden)

Termin für Modul 3

Dienstag, 07.03.2023
19.30–max. 21.30 Uhr

Termin für Modul 4

Dienstag, 14.03.2023
19.30–max. 21.30 Uhr

Termin für Modul 5

Dienstag, 21.03.2023
19.30–max. 21.30 Uhr

Termin für Modul 6

Dienstag, 28.03.2023
19.30–max. 21.30 Uhr

Seminarform

Online/Webex

Kostenbeitrag je Modul

35 €

Zielgruppe

Apotheker*innen, Pharmazeutisches Apothekenpersonal

Veranstalter

Max Jenne Arzneimittel-Großhandlung KG

Referentin

Dani Hildebrand,
Autorin, Keynotespeakerin,
Dozentin



Fachberater*in Lebensmittelunverträglichkeiten

Module I bis III

Industrieunabhängige Seminare

Jede/r dritte Deutsche vermutet bei sich eine Lebensmittelallergie – tatsächlich sind jedoch nur etwa zwei bis drei Prozent der Bevölkerung betroffen. Weitaus häufiger als die „echten“ Lebensmittelallergien sind Unverträglichkeiten auf Lebensmittel oder deren Bestandteile. Dazu zählen unter anderem die Laktoseintoleranz sowie die Fruktosemalabsorption. Bei unklaren Verdauungsbeschwerden ist die Apotheke oft die erste Anlaufstelle. Diese Seminarreihe soll Sie dabei unterstützen, Ihren Kunden gezielt und kompetent weiterzuhelfen.

In den einzelnen Modulen lernen Sie

- Definition, Einordnung und Abgrenzung der Lebensmittelunverträglichkeiten,
- Häufigkeit, Entstehung, Risiken und Symptomatik,
- Diagnostik und Behandlungsmöglichkeiten,
- welche Lebensmittel und Medikamente für Betroffene verträglich sind und welche nicht,
- welche Alternativen es zu unverträglichen Lebensmitteln, Medikamenten und Nahrungsergänzungen gibt und welche sinnvoll sind und
- wann Medikamente, Enzympräparate, Nahrungsergänzungsmittel und Probiotika sinnvoll sind.

Wichtig: nur bei Teilnahme an allen sechs Modulen erhalten Sie das Zertifikat „Fachberater/in Lebensmittelunverträglichkeiten“.
Im 1. Halbjahr 2023 behandeln wir die Module I, II und III.
Die letzten drei Module finden im 2. Halbjahr 2023 statt.

Modul I	Lebensmittelallergien
Modul II	Pseudoallergien
Modul III	Histaminintoleranzen
Modul IV	Glutenintoleranz/Zöliakie (14.09.)
Modul V	Laktoseintoleranz (09.11.)
Modul VI	Fruktose- und Sorbitunverträglichkeit (30.11.)

Seminarinhalte Modul I: Lebensmittelallergien

- Einführung in die Thematik
- Abgrenzung von Allergien und Unverträglichkeiten
- Häufigkeit, Entstehung, Symptome
- Die 14 Hauptallergene
- Allergenkennzeichnung
- Diagnose und Behandlung
- Praxisrelevantes Wissen: problematische Inhaltsstoffe, Notfallsset für Allergiker, Medikamente, Nahrungsergänzungen

Seminarinhalte Modul II: Pseudoallergien

- Einführung in die Thematik
- Unterschied zu „echten“ Allergien
- Häufigkeit, Entstehung, Symptome
- Diagnose und Behandlung
- Pseudoallergene in Lebensmitteln und Medikamenten
- Praxisrelevantes Wissen: problematische Inhaltsstoffe, Medikamente, Nahrungsergänzungen

Seminarinhalte Modul III: Histaminintoleranzen

- Einführung in die Thematik
- Definition der Histaminintoleranzen; Unterscheidung
- Häufigkeit, Entstehung und Symptome
- Diagnose und Behandlung
- Histamin in Lebensmitteln
- Medikamente, die die Histaminfreisetzung fördern
- Unterstützende Medikamente
- Praxisrelevantes Wissen: unproblematische Alternativen zu Medikamenten und Nahrungsergänzungen finden; unterstützende Enzympräparate; Probiotika

Termin für Modul I

Donnerstag, 02.03.2023
19.30–21.00 Uhr

Termin für Modul II

Donnerstag, 04.05.2023
19.30–21.00 Uhr

Termin für Modul III

Donnerstag, 15.06.2023
19.30–21.00 Uhr

Seminarform

Online/Webex

Kostenbeitrag je Modul

35 €

Zielgruppe

Apotheker*innen, Pharmazeutisches Apothekenpersonal

Veranstalter

Max Jenne Arzneimittel-Großhandlung KG

Referentin

Stephanie Mißler,
Ökotrophologin,
Ernährungsfachkraft



Gefahrstoffmanagement in der Apotheke

Industrieunabhängiges Seminar

Der Umgang mit Gefahrstoffen in Rezeptur und Labor gehört zum Apothekenalltag. Zugleich ist der Schutz aller Apothekenmitarbeiter durch die Kombination von Gefährdungsbeurteilung, Mitarbeiterunterweisung und Arbeitsschutzhinweisen nicht nur verpflichtend nach Gefahrstoffverordnung, sondern auch Bestandteil eines sicheren Apothekenbetriebes. Darüber hinaus müssen gesetzliche Regelungen beim Verkehr mit Gefahrstoffen beachtet werden, z.B. bei der Abgabe, beim Erwerb oder bei der Kennzeichnung. Somit liegt es nahe, dieses geballte Wissen praxisnah aufzufrischen.

Seminarinhalte

- Allgemeine Definitionen nach GHS
- Gefährdungsbeurteilungen
- Betriebsanweisungen
- Mitarbeiterunterweisungen
- Kennzeichnung von Apothekenstand- und Abgabeflächen
- Sachkunde und was es für die Abgabe in der Apotheke bedeutet
- Abgabe an Beispielen aus der Praxis

Termin

Mittwoch, 10.05.2023
19.00–21.00 Uhr

Kostenbeitrag

35 €

Veranstalter

Max Jenne Arzneimittel-
Großhandlung KG

Referentin

Grit Spading,
Apothekerin



Seminarform

Online/Webex

Zielgruppe

Apotheker*innen, Pharma-
zeutisches Apothekenpersonal

Erfolgreiche Kommunikation am Telefon

Industrieunabhängiges Seminar

Ein Seminar für PKAs

Tagtäglich werden unzählige Telefonate in der Apotheke geführt. Doch was ist hier zu beachten und wie können Sie dazu beitragen, dass die Telefonannahme zum Aushängeschild Ihrer Apotheke wird?

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie erfolgreich und kundenorientiert telefonieren.

Seminarinhalte

- Wie telefoniere ich freundlich und nachhaltig?
- Telefonate mit Anliegen, die für Sie unlösbar sind
- Wie kommuniziere ich Inhalte von Telefonaten ins Team?
- Telefonate mit schwierigen Kunden
- Telefonate mit redseligen Kunden kürzen
- Umgang mit Beschwerden am Telefon

Termin

Mittwoch, 26.04.2023
19.00–20.30 Uhr

Kostenbeitrag

35 €

Veranstalter

Max Jenne Arzneimittel-
Großhandlung KG

Referentin

Stefie Rapp,
PKA, Mastercoach,
NLP-LehrTrainer/
LehrCoach, Heil-
praktiker der Psycho-
therapie



Seminarform

Online/Webex

Zielgruppe

PKA, Pharmazeutisches
Apothekenpersonal

Preiskalkulation in Apotheken

Industrieunabhängiges Seminar

Die Anforderungen an die internen Abläufe der Apotheke im Bereich Warenwirtschaft steigen immer weiter. Weniger Personal, längere Öffnungszeiten und mehr Aufwand für die Dokumentation wie z.B. in der Rezeptur und QMS verlangen von jeder Apotheke eine straffe Organisation.

In diesem Online-Seminar schauen wir uns das Thema Preismanagement unter dem Aspekt der Ertragsoptimierung genau an und geben Tipps und Hilfestellung, z.B. durch den Einsatz von Checklisten und Methoden der Arbeitsorganisation. Mit einfachen Mitteln können Sie Ihre Arbeit so besser organisieren und die Abstimmung mit dem Inhaber/der Inhaberin verbessern.

Seminarinhalte

- Grundlagen der Preiskalkulation
- Typische Fehler bei der Preiskalkulation
- Wahrnehmung von Preisen
- Von der Preisstrategie zur Preiskalkulation
- Vorstellung vieler Vorlagen, die im Rahmen des Seminars auch als Word-Vorlagen zur Verfügung gestellt werden
- Tipps und Tricks zum QMS in der Apotheke

Termin

Dienstag, 18.04.2023
19.00–21.00 Uhr

Seminarform

Online/Webex

Kostenbeitrag

35 €

Zielgruppe

Apotheker*innen, Pharmazeutisches Apothekenpersonal

Veranstalter

Max Jenne Arzneimittel-Großhandlung KG

Referent

Oliver Pipa,
Dipl.-Soziologe,
Change Manager,
Business Coach



Ausbildung zur/zum Brandschutzhelfer*in

Industrieunabhängiges Seminar

Der Arbeitgeber hat eine ausreichende Anzahl von Beschäftigten durch fachkundige Unterweisung und praktische Übungen im Umgang mit Feuerlöscheinrichtungen vertraut zu machen und als Brandschutzhelfer zu benennen.

Zum Ausbildungsinhalt gehören neben den Grundzügen des vorbeugenden Brandschutzes Kenntnisse über die betriebliche Brandschutzorganisation, die Funktions- und Wirkungsweise von Feuerlöscheinrichtungen, die Gefahren durch Brände sowie über das Verhalten im Brandfall. Praktische Übungen im Umgang mit Feuerlöscheinrichtungen runden die Ausbildung ab.

THEORIE

Grundlagen der Verbrennung und der Vorgänge beim Löschen

- Häufige Brandursachen/Brandbeispiele, wie zum Beispiel Tätigkeiten mit feuergefährlichen und brennbaren Stoffen, betriebspezifische Brandgefahren/ Zündquellen bezogen auch auf spezielle Produktionsabläufe

Betriebliche Brandschutzorganisation

- Brandschutzordnung des Betriebes nach DIN 14096
- Brandschutzordnung – Regeln für das Erstellen und das Aushängen
- Alarmierungswege und -mittel
- Betriebsspezifische Brandschutzeinrichtungen
- Sicherstellung des eigenen Fluchtweges
- Sicherheitskennzeichnung nach ASR A1.3 „Sicherheits- und Gesundheitsschutzkennzeichnung“

Eigene Regelwerke können mitgebracht werden!

- Funktion und Wirkungsweise von Feuerlöscheinrichtungen
- Brandklassen A, B, C, D und F
- Wirkungsweise und Eignung von Löschmitteln
- Geeignete Feuerlöscheinrichtungen
- Aufbau und Funktion der im Betrieb vorhandenen Feuerlöscheinrichtungen
- Einsatzbereiche und Einsatzregeln von Feuerlösch-einrichtungen

Gefahren durch Brände

- Gefährdungen durch Rauch und Atemgifte (z.B. durch Kohlenmonoxid)
- Thermische Gefährdungen (z.B. Wärmestrahlung)
- Mechanische Gefährdungen (z.B. durch herumfliegende Teile)
- Besondere betriebliche Risiken (z.B. hohe Brandlasten)

Verhalten im Brandfall

- Alarmierung
- Bedienung der Feuerlöscheinrichtungen ohne Eigen-gefährdung
- Sicherstellung der selbstständigen Flucht der Beschäftigten
- Ggf. besondere Aufgaben nach Brandschutzordnung Teil C (z.B. Ansprechpartner für die Feuerwehr)
- Einsatzvorbereitung, Zusammenarbeiten mit Polizei/Feuerwehr

Eigene Pläne können mitgebracht werden!

PRAXIS

- Handhabung und Funktion, Auslösemechanismen von Feuerlöscheinrichtungen
- Löschtaktik und eigene Grenzen der Brandbekämpfung (z.B. Situationseinschätzung, Vorgehensweise)
- Übung mit Feuerlöscheinrichtungen, z.B. Simulationsgeräte
- Wirkungsweise und Leistungsfähigkeit der Feuerlöscheinrichtungen erfahren
- betriebspezifische Besonderheiten (z.B. elektrische Gas- & Wasseranlagen)
- Einweisen (vertraut machen) in den betrieblichen Zuständigkeitsbereich
- Ggf. Begehung – soweit möglich

Vorkenntnisse nicht erforderlich.

Achtung: Begrenzte Teilnehmerzahl von 20 Personen.

Für die Teilnahme an diesem Seminar erhalten Sie ein Zertifikat.

Termine

Lübeck Mi. 17.05.2023
09.00–16.30 Uhr

Neumünster Mi. 31.05.2023
09.00–16.30 Uhr

Lüneburg Mi. 07.06.2026
09.00–16.30 Uhr

Seminarform

Präsenz-Seminar

Kostenbeitrag

80 €

(pro Person inkl. Seminarunter-lagen, Mittag- und Kaffeepause)

Zielgruppe

Apotheker*innen, Pharma-
zeutisches Apothekenpersonal

Veranstalter

Max Jenne Arzneimittel-
Großhandlung KG

Referent

Jürgen Schmeckebier,
Berufsfeuerwehrmann mit
langjähriger Erfahrung im
vorbeugenden Brandschutz,
Referent für den Brandschutz,
Brandschutzbeauftragter

Info

Die Ausbildung zur/zum BSH
muss nach der DGUV 205/023
mindestens nach drei Jahren,
spätestens aber im fünften Jahr
wiederholt werden.

Gerinnung to go

Industrieunabhängiges Seminar

Zahlreiche neue orale Antikoagulantien (NOAKs) sind eine starke Konkurrenz zu den Kumarinen. Doch wann ist welches das richtige Pharmakon? Mittlerweile steht für jeden Gerinnungshemmer ein Antidot zur Verfügung. Welche Beratungshinweise gibt es für Gerinnungspatienten? Diese und weitere Fragen klären wir im Seminar.

Seminarinhalte

- Pharmakologie der Blutgerinnung
- Wirkung und Nebenwirkungen der Kumarine
- Beratungshinweise bei Vitamin-K-Antagonisten
- Pharmakologischer Vergleich der NOAKs

Termine

Neumünster	Di. 27.06.2023 15.00–18.00 Uhr
Lübeck	Mi. 28.06.2023 15.00–18.00 Uhr
Lüneburg	Do, 29.06.2023 15.00–18.00 Uhr

Seminarform

Präsenz-Seminar

Kostenbeitrag

35 €

Zielgruppe

Apotheker*innen, Pharmazeutisches Apothekenpersonal

Veranstalter

Max Jenne Arzneimittel-Großhandlung KG

Referent

Matthias Bastigkeit,
Lehrbeauftragter für Pharmakologie



Alltagsdrogen – was das Apothekenteam wissen sollte

Industrieunabhängiges Seminar

Einige Apotheken tragen es immer noch im Namen: Drogenhandlung. Wer hier als Laie aber vermutet, sich mit Stoffen zum Berauschen versorgen zu können, der irrt. Oder etwa nicht?

Zahlreiche Arzneimittel, aber auch Kräuter aus Küche und Garten, können Euphorie oder Halluzinationen auslösen. In diesem Seminar erfahren Sie viele spannende Details über Alkohol, Nikotin und deren pharmakologische Entwöhnung. Auch das Thema Cannabis als legalisiertes Genussmittel sowie die Rolle der Apotheke wird besprochen. Sie glauben gar nicht, wie viele Arzneimittel Jugendliche aus Ihren Apothekenschubladen verwenden können. Auch legale Szenedrogen werden besprochen.

Seminarinhalte

- Pharmakologische Wirkungen von Koffein, Theobromin, Nikotin u.a.
- Nutzen und Risiken von Koffein in Analgetika
- Pharmakologische Entwöhnung von Nikotin und Ethanol
- Abhängigkeit und Sucht von Psychopharmaka
- Das Internet als Dealer
- Wirkung und Gefahren von Cannabis als Genussdroge

Termine

Neumünster	Di. 04.07.2023 15.00–18.00 Uhr
Lübeck	Mi. 05.07.2023 15.00–18.00 Uhr
Lüneburg	Do, 06.07.2023 15.00–18.00 Uhr

Seminarform

Präsenz-Seminar

Kostenbeitrag

35 €

Zielgruppe

Apotheker*innen, Pharmazeutisches Apothekenpersonal

Veranstalter

Max Jenne Arzneimittel-Großhandlung KG

Referent

Matthias Bastigkeit,
Lehrbeauftragter für Pharmakologie



»Werde Teil der PTA des Jahres-Familie!«

PTA des Jahres 2013–2022



Jetzt bewerben und
»PTA des Jahres
2023« werden!



Bewerbung downloaden:
www.pta-des-jahres.de



Folge uns:
www.facebook.com/PTAdesjahres
und Instagram [ptadesjahres](https://www.instagram.com/ptadesjahres)

Premium-Partner



Klassik-Partner



BELSANA



Powered by FOSIGHT Health

Fach- und Medienpartner

PTAheute

BVpta
Bundesverband PTA

Apotheken
jobs



my life

AZERTA
APOTHEKEN LERNPORTAL

Teilnahmebedingungen

Anmeldung

Für jede Veranstaltung ist eine verbindliche Anmeldung erforderlich. Die Anmeldung ist in schriftlicher Form (per Fax oder Post) oder online unter www.max-jenne.de möglich.

Anmeldebestätigung

Sie erhalten bei allen Veranstaltungen eine schriftliche Anmeldebestätigung mit Angabe des genauen Ablaufs und der Teilnehmergebühr.

Stornierung

Eine kostenfreie Stornierung Ihrer Anmeldung ist bis zehn Tage vor Veranstaltungsbeginn ohne Angaben von Gründen möglich. Eine spätere Stornierung ist kostenpflichtig. Die Stornierungskosten betragen ab zehn Tage vor Veranstaltungsbeginn:

- 50 % der Seminargebühr oder aber mindestens 15 € bei kostenpflichtigen Seminaren,
- 100 % der Seminargebühr bei Absage sowie bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag,
- 15 € bei kostenfreien Seminaren.

Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten eine Ersatzteilnehmerin bzw. einen Ersatzteilnehmer. Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, damit wir der Teilnehmerin bzw. dem Teilnehmer den Link zum Online-Seminar zukommen lassen können (E-Mail-Adresse erforderlich).

Zahlungsweise

Die Berechnung Ihrer Teilnahmekosten erfolgt über die Sammelrechnung. Wünschen Sie eine andere Form der Abrechnung, informieren Sie bitte das Sekretariat in Ihrer Jenne-Niederlassung.

Teilnehmerzahl

Bei Online- wie auch Präsenzseminaren gibt es in der Regel eine maximale Teilnehmerzahl. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sollte ein Seminar aufgrund der hohen Teilnehmerzahl ausgelastet sein, behalten wir uns vor, das Seminar – soweit möglich – an einem zusätzlichen Termin anzubieten. Hierüber informieren wir Sie rechtzeitig.

Absage von Veranstaltungen

Wird eine Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behält sich die Max Jenne Arzneimittel-Großhandlung KG die Absage der Veranstaltung vor. Wenn eine Veranstaltung durch die Max Jenne Arzneimittel-Großhandlung KG abgesagt werden muss, werden Sie rechtzeitig informiert. Bereits gezahlte oder abgebuchte Teilnehmergebühren werden zurückerstattet, weitere Kosten werden nicht übernommen.

Hinweis zur Anmeldung

Die aktuellen Termine finden Sie auf unserer Internetseite www.max-jenne.de.



Niederlassungen und Ansprechpartnerinnen



Max Jenne Arzneimittel-Großhandlung KG
sekretariat@max-jenne.de · www.max-jenne.de

Kiel
Hopfenstraße 20-22
24114 Kiel
Telefon 0431 66408-0

Neumünster
Kieler Straße 421
24536 Neumünster
Telefon 04321 307-0

Lübeck
Novgorodstraße 12
23560 Lübeck
Telefon 0451 5307-0

Lüneburg
Max-Jenne-Straße 3
21337 Lüneburg
Telefon 04131 8700-0



Christin Költzow
Marketingbeauftragte
Telefon 0451 5307-1227



Manuela Boysen
Sekretariat Neumünster
Telefon 04321 307-1211



Alicia Hansen
Sekretariat Lübeck
Telefon 0451 5307-1221



Christiane Uphal
Sekretariat Lüneburg
Telefon 04131 8700-1231

Bitte senden Sie Ihre Faxanmeldung zu unseren Seminaren ausschließlich an 0451 5307-2220



**Deutschlands größter
pharmazeutischer
Fortbildungskongress**

Göttingen, 5.-6. Mai 2023

Die INTERPHARM 2023 bietet pharmazeutische Fortbildung auf höchstem Niveau. Erleben Sie Live-Fortbildung für das ganze Apothekenteam, im Internet und vor Ort. Alle Informationen zum Programm gibts auf www.interpharm.de

**Das „PTA des Jahres“-Team freut sich
auf Ihren Besuch an Stand E05.**

